

IT FREELANCER

IT FREELANCER

FÜR SELBSTÄNDIGE UND EXISTENZGRÜNDER
IN DER COMPUTERBRANCHE

MAGAZIN

Postvertriebsstück – Entgelt bezahlt ZKZ 67539 | ISSN 1614-6425 | www.it-free.info

11,50 Euro • 17,90 CHF

AUFTRÄGE | RECHT | KNOW-HOW



**Zertifizierung als
Kompetenznachweis**
Von Projektkunden anerkannt

**Betriebsprüfung:
Gute Vorbereitung**
Jeden kann es treffen



**Boom
in der IT-Wirtschaft**
IT-Skills gesucht

IT-Freiberufler in der

KOSTENSCHRAUBE





Christian Steeg
Director IT Contracting, Hays AG

08

Hohe Anforderungen haben ihren Preis

Für viele Unternehmen spielt Outsourcing eine wichtige Rolle. Dabei hat eine mehrdimensionale Skalierung von persönlichen Anforderungen ihren Preis.

Was IT-Entscheider planen

Die Agenda 2012 der CIOs enthält vielfältige geschäftskritische Projektvorhaben, die häufig sogar parallel bearbeitet werden. Ein Projektkompass zeigt laufende und geplante IT-Vorhaben in verschiedenen Unternehmensbereichen.

12



Dr. Bernd Welz
Senior Vice President SAP Cloud Services

16

Projektmarkt SAP und Cloud Computing

Cloud Computing verspricht signifikante Kostensenkungen und neue Umsatzpotenziale. Die Technologie verändert dabei den Projektmarkt. Vorsicht vor falschen Trends und selbstverschuldeten Durststrecken.




Prof. Dr. Matthias Gouthier
EBS Business School,
Lehrstuhl für Dienstleistungsmarketing,
Center for Service Excellence (CSE)

30

Dienstleistung und Mentalität: Von der Pflicht zur Kür




„Service Excellence“ ist gerade heute für Deutschland wichtig. Sie professionalisiert nämlich auch die IT-Dienstleistung. Doch dazu muss die Mentalität stimmen.

Markt & Projekte

Outsourcing: IT-Freiberufler in der Kostenschraube	01
Follow the Customer	05
Hohe Anforderungen haben ihren Preis	08
Banken-Schlamassel: Hilfe durch bessere IT-Lösungen	10
Was IT-Entscheider planen	12
Mobile IT ist der Trend 2012	13
SAP: Unter die Lupe genommen	14
Projektmarkt SAP und Cloud Computing	16
Mit Projektmanagement die Potenziale ausschöpfen	18
Freiberufler als Projekt-Promotoren	20
Externes Know-how bei Public Mergern	22
Freiberufler in Führungspositionen	24
Projekt-Potenzial für Kundenlösungen bei Banken	25
Applikationsarchitekturen in der Web-mobilen Umgebung	26
Der Consulting-Markt im Jahr 2012	28
Jahresumsatz von IT Freiberuflern	29
Dienstleistung und Mentalität: Von der Pflicht zur Kür	30
Who is who im Projektgeschäft: Christian Moser	32
Mittelstand setzt auf Freiberufler	34
 SecurityRadar 2011: Rapport über Schweizer Sicherheits-Projekte	36

Rubriken

Marktplatz	07
Fachbücher-Tipps 4/8/43/45/47/51/53/57	
Service/Impressum/Downloads	54

	Zertifizierung für IT-Freiberufler	38
	Social Media lösen neue Projekte aus	39
	Boomende IT-Wirtschaft sucht qualifiziertes Know-how	40

Recht & Geld

Rechtsschutz-Versicherung für Freiberufler	42
Externe freiberufliche Führungskräfte	44
Betriebsprüfung: Jeden kann es treffen	46

Marketing & Business

Ausbildungswege für Projektleiter	48
Mut zur Selbstpräsentation	50
Kommunikation – Königsdisziplin in der Projektarbeit	52
Kooperation kontra Konkurrenz	56
Know-how-Engpässe als Brückenschlag für IT Freiberufler	58
Sicher in Stundensatz-Verhandlungen	59
Freiraum und Innovation - auf dem Weg zum „High-Performance-IT-Team“	60

Meinung

Freiberufler Spitzen: Wer bricht eine Lanze für den Freelancer?	63
---	----

Bildnachweise Titelseite

Fotolia.com: © Minerva Studio / © arahan

Abonnement	55
Kurznachrichten	62
Termine / Vorschau	64



Yvonne Hasenburg
Account Manager, IQ PLUS AG



38

Zertifizierung für IT-Freiberufler

Projektmanagement erlangt immer höhere Bedeutung, ebenso der professionelle Kompetenznachweis dafür. Die Zertifizierung kann für Freiberufler entscheidend bei der Auftragsvergabe sowie der Honorarhöhe sein.



40

Boomende IT-Wirtschaft sucht qualifiziertes Know-how

IT ist der Generator der österreichischen Wertschöpfung. Allerdings: qualifiziertes Know-how fehlt. Allein in Wien werden 1600 IT-Skills gesucht. Freiberufler können in die Bresche springen.



Dr. Benno Grunewald
Rechtsanwalt

44

Externe freiberufliche Führungskräfte

Für freie Mitarbeiter in Unternehmens-Führungspositionen stellen sich brisante rechtliche Fragen: Hier die Antworten zu Abgrenzung zwischen Freiberuflichkeit und Gewerblichkeit, sozialrechtlicher Einordnung als scheinselfständig oder rentenversicherungspflichtig und allgemeinem Vertragsrecht.



Ruth Stubenvoll
Marketing-Beratung

52

Kommunikation – Königsdisziplin in der Projektarbeit

Der Austausch von Daten in Form von Zeichen, um mit jemandem etwas zu teilen oder gemeinsam zu tun, gehört zur Kernkompetenz des Informatikers. Nicht immer gelingt das bidirektional und in Echtzeit. Über Schwierigkeiten der Kommunikation in IT-Projekten.

Freiberufler in Führungspositionen

Immer häufiger bekommen Freelancer die Leitung komplexer IT-Projekte übertragen. Dafür müssen sie ein hohes Level an Führungsqualität mitbringen. Von Attilio Berni, Geschäftsführer Experis GmbH



Im Jahr 2011 waren in Deutschland rund 77.000 freiberufliche IT-Experten tätig, wie etwa die Lünendonk-Marktsegmentstudie 2011 „Der Markt für Rekrutierung, Vermittlung und Steuerung freiberuflicher IT-Experten“ aufzeigt. Längst ist es keine Seltenheit mehr, dass hoch qualifizierte Freelancer verstärkt auch in Führungspositionen eingesetzt werden. Denn mit einer zunehmend schwerer wer-

Attilio Berni, Geschäftsführer Experis GmbH: „In Projekten stellen Freelancer sich nicht nur fachlichen Herausforderungen: Sie müssen ein hohes Level an Führungsqualität mitbringen sowie die Fähigkeit, ein Team zu begeistern.“

denden Suche nach den richtigen Talenten steigt auch die Bereitschaft von Unternehmen, Freelancern die Leitung komplexer IT-Projekte zu übertragen.

Die Einsatzbereiche sind dabei vielfältig, das Spektrum reicht von Softwareentwicklungsprojekten über die Prozessmigration bis hin zur unternehmensweiten Einführung neuer Hardware. Eben diese Vielfalt schätzen Freelancer an ihrer Selbständigkeit. Und aktuell ist die Nachfrage nach IT-Experten derart groß, dass gute Freelancer zwischen mehreren Projekten wählen können.

In Projekten stellen Freelancer sich nicht nur fachlichen Herausforderun-

gen: Sie müssen ein hohes Level an Führungsqualität mitbringen sowie die Fähigkeit, ein Team zu begeistern. Konfliktpotenziale können entstehen, wenn interne Mitarbeiter ein eingespieltes Team bilden und Vorbehalte gegen eine Führungskraft hegen, die das Unternehmen nicht kennt und nur für einen begrenzten Zeitraum die Führungsrolle übernimmt. Daher ist es unbedingt erforderlich, dass die Geschäftsleitung des Kundenunternehmens uneingeschränkt hinter einem Freelancer steht, der ein spezielles Projekt leiten soll, und dieses Commitment seinen Mitarbeitern gegenüber klar signalisiert.

Zudem raten wir unseren Kunden dazu, im Vorfeld ein persönliches Gespräch mit potenziellen Kandidaten zu führen und dem Freelancer einige Teammitglieder sowie die Gegebenheiten vor Ort vorzustellen. Die investierte Zeit rentiert sich, denn wenn Team und Führungskraft nicht nur fachlich, sondern auch menschlich zusammenpassen, ist das für alle Seiten ein Gewinn.

Auf fachlicher Seite zählen neben IT-Kenntnissen vor allem sehr gute Englischkenntnisse zu den Qualifikationen, die ein Freelancer in leitender Position mitbringen muss. Gerade wenn der Mutterkonzern des

Kunden in einem englischsprachigen Land sitzt, wird häufig ein Nachweis verlangt, dass der Freelancer zuvor bereits englischsprachige Projekte geleitet hat. Darüber hinaus sind ein sehr gutes Verständnis für Prozesse und weitreichende Erfahrungen im Projektmanagement unabdingbar.

Seit etwa einem Jahr beobachten wir, dass unsere Kunden in Bezug auf Projektmanagement vermehrt auf Zertifizierungen setzen. Je stärker der Einkauf oder die Personalabteilung eines Kunden in die Auswahl eingebunden ist, desto größer ist die Bedeutung, die Hard Skills und Zertifizierungen wie PMI, ITIL oder Prince 2 beigemessen wird.

Doch Zertifizierungen sind nicht immer ein Garant für erfolgreiches Projektmanagement. Daher stehen unsere Consultants in engem Kontakt mit den freiberuflichen IT-Experten in unserem Pool, um deren Projekterfahrung genau zu kennen und mit den Anforderungen anstehender Projekte abgleichen zu können. Dadurch sind wir in der Lage, Freelancern einen passgenauen Auftrag und unseren Kunden die perfekte Führungskraft zu vermitteln.

Link

www.experis.com

Jahresumsatz von IT-Freiberuflern

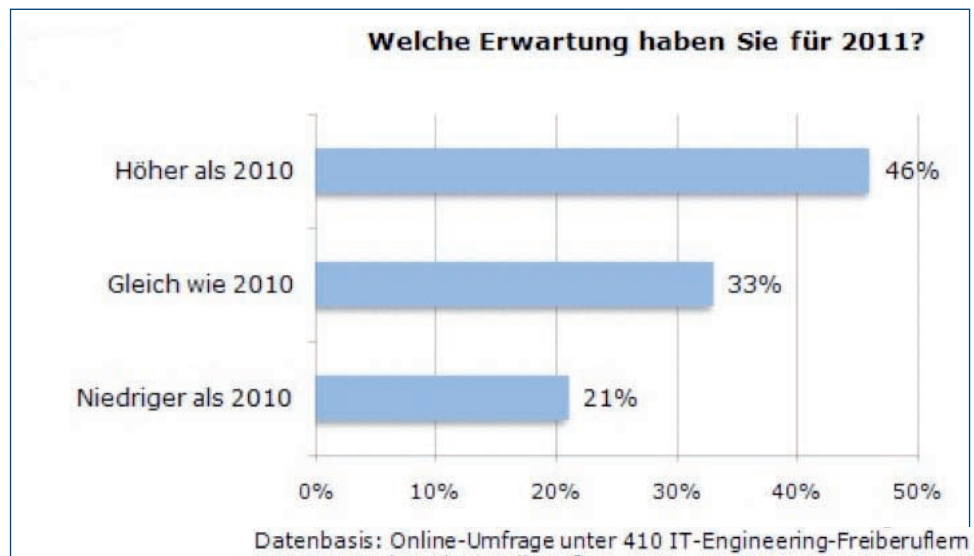
„Normal“ scheinen Umsatzzahlen zwischen 60.000 und 160.000 Euro zu sein – in diesem Bereich bewegen sich 81 Prozent der IT-Freelancer.

Im Schnitt haben IT-/Engineering-Selbständige im Jahr 2010 einen Jahresumsatz von 115.134 Euro erwirtschaftet. Die Erwartungen der Selbständigen für 2011 fallen positiv aus – 46 Prozent rechnen mit einem höheren Umsatz als 2010. Das ergab eine Freiberufler-Umfrage auf den Webseiten der IT-Personalagentur und Projektbörse GULP mit 410 Teilnehmern.

40 Prozent der Selbständigen lagen 2010 mit ihrem Umsatz unter 100.000 Euro, schmale 4 Prozent lagen über 200.000 Euro. Die relative Mehrheit der Freiberufler (18 Prozent) verbuchte 2010 einen Umsatz zwischen 100.000 und 120.000 Euro. Alles von 60.000 bis 160.000 Euro scheint demnach üblich zu sein, denn jeder einzelne Anteil in diesem Bereich liegt über 10 Prozent. Dennoch sind einzelne Spitzenwerte zu erkennen: Die Zahl, die mit Abstand am häufigsten eingetragen wurde, war 120.000 Euro (37 Nennungen), gefolgt von 100.000 (25 Nennungen) und 130.000 (24 Nennungen).

Unverändert oder Steigerung

Ein knappes Fünftel der Teilnehmer an der Umfrage auf den Seiten www.gulp.de und www.gulp.ch musste 2010 im Vergleich zu 2009 Einbußen hinnehmen. Bei 29 Prozent blieb der



Die Erwartungen der Selbständigen für 2011 fallen positiv aus – 46 Prozent rechnen mit einem höheren Umsatz als 2010. Quelle: www.gulp.de

Umsatz unverändert, der Rest konnte sich über eine Steigerung freuen. Bei den meisten davon (29 Prozent) bewegte sich die Steigerung im Bereich von 10 bis 20 Prozent. Indes konnten 7 Prozent ihren Umsatz verdoppeln.

Die Erwartungen für 2011 fallen positiv aus. So rechnen 46 Prozent mit einem höheren Umsatz als 2010, ein Drittel mit einem ähnlichen. „Diese Aussicht ist sicher realistisch, lag die Nachfrage nach externer Projektunterstützung 2011 höher als im Vorjahr.“

Stundensatz von verschiedenen Faktoren abhängig

Der durchschnittliche Stundensatz der IT-/Engineering-Freiberufler beträgt aktuell 73 Euro. Der Verdienst ist natürlich von verschiedensten Faktoren

abhängig – laut GULP Stundensatz-Auswertung sind die Stundensatzforderungen am höchsten bei Selbständigen, die...

- als Projektleiter (81 Euro) oder Berater (77 Euro) tätig sind,
- zwischen 40 und 49 Jahre alt sind (75 Euro),
- auf mehr als 20 Jahre Berufserfahrung zurückblicken (76 Euro) oder
- in den deutschen Postleitzahlgebieten D2 (Hamburg, Bremen), D4 (Essen, Düsseldorf), D5 (Köln, Bonn) und D6 (Frankfurt am Main, Mannheim) tätig sind (74 Euro).

Link
www.gulp.de

Starke Leistungen für Ihr Business. Kennen Sie schon alle Möglichkeiten zur Unterstützung Ihrer Selbständigkeit?

1. IT Freelancer Magazin

6mal im Jahr berichtet das Magazin info-stark über alles, was IT-Freelancer für ihr Business wissen müssen. Dabei kommen auch die Freiberufler selbst zu Wort, können sich und ihre Leistung präsentieren und knüpfen so neue Kontakte. Das Magazin kann als Werbungskosten steuerlich geltend gemacht werden. Infos und Probeartikel zum Download finden sie auf www.it-free.info.

2. IT Freelancer des Jahres

Wer IT-Freelancer des Jahres wird, dem öffnen sich neue Türen. Die Jury gibt jedem Teilnehmer ein individuelles Feedback. Allein deshalb lohnt sich das Mitmachen. Darüber hinaus erregt der IT Freelancer des Jahres die Aufmerksamkeit der Medien und sorgt so für eine interessante Präsenz der Freiberufler-Community. Im Magazin und auf www.it-free.info finden Sie die aktuellen Teilnahmebedingungen.

3. IT Freelancer Kongress

Auf den Kongressen trifft sich die Community der IT-Freelancer. Vorträge und eine begleitende Ausstellung sorgen für Information aus erster Hand und persönliche Kontakte. Die Teilnahmeinformationen finden Sie im Magazin und auf www.it-free.info.

4. IT Freelancer FAQ

Lesen Sie die FAQ der GI auf www.gi-freiberufler.de. Eine FAQ aus der Praxis, von Freiberufler für Freiberufler geschrieben.

5. IT Freelancer Newsletter

Knapp und übersichtlich aktuelle News aus der Branche per E-Mail. Tragen Sie sich in die Newsletter der Gesellschaft für Informatik auf www.gi-freiberufler.de ein.

6. IT Freelancer Local Group

Die GI hat in München, Frankfurt/Main, Hamburg, Dresden, Bonn, Hannover und Nürnberg lokale Arbeitsgruppen von IT Freiberuflern. Zum Teil sind die lokalen Gruppen seit vielen Jahren aktiv, zum Teil aktuell in der Gründungsphase. Zu den Treffen kann jeder kommen und sich einbringen. Auf www.gi-freiberufler.de finden Sie die Liste der Ansprechpartner.

7. IT Freelancer Verband

Zwei Verbände bemühen sich im besonderen um die IT-Freelancer. Die Gesellschaft für Informatik (GI), mit 25.000 Mitgliedern der größte IT-Verband, ist seit 1992 mit lokalen Arbeitskreisen und dem Beirat für Selbständige aktiv. Der Bundesverband für Selbständige in der Informatik

(BvSI) bietet verschiedene Serviceleistungen für IT-Freelancer an und hat mehrere Fach-Arbeitskreise.

8. IT Freelancer Benefit

Abonnenten des Magazins erhalten Vergünstigungen beim IT Freelancer Kongress.

9. IT Freelancer Präsentation

Machen Sie sich einen Namen, knüpfen Sie Kontakte. Das IT Freelancer Magazin berichtet auch über Aktivitäten der Freiberufler, manche schreiben sogar für das Magazin. Darüber hinaus haben wir eine Kooperationsvereinbarung mit dem Krankenhaus IT Journal.

10. IT Freelancer Akquisition

Ziel all dieser Bemühungen sind gute und interessante Aufträge. Für die Eigenakquisition wie auch die Akquisition durch Dritte erhalten Sie vielfältige Anregungen und Tipps. Deshalb arbeiten wir auch vorurteilsfrei mit den Vermittlungsagenturen zusammen. Wir wollen, dass beide Seiten fair und partnerschaftlich zusammenarbeiten. Eine wichtige Voraussetzung dafür sind das Wissen voneinander und persönliche Kontakte.

Impressum

IT FREELANCER MAGAZIN AUFTRÄGE | RECHT | KNOW-HOW

Für Selbständige und Existenzgründer
in der Computerbranche

9. Jahrgang, Heft 1, Februar / März 2012

Erstverkaufstag 13. Januar 2012

www.it-free.info

ISSN: 1614-6425

Herausgeber:

Ulrich Bode, Anschrift siehe Verlagsanschrift

Chefredakteur/Verantwortlicher Redakteur:

Wolf-Dietrich Lorenz (lo), Freiberufler

Telefon ++49 (0) 30 / 28886496

redaktion@it-free.info

Satz/Layout:

DTP-Service Mit linkS, Marion Seliger

Telefon ++49 (0) 173 / 9729674

mit.links@email.de

Verlag:

Trochos GmbH

Georg-Koch-Straße 4, 82223 Eichenau

Registergericht München HRB 162121

Geschäftsführer Ulrich Bode

UmsID: DE248720131

Telefon ++49 (0) 171 / 8292939

Telefax ++49 (0) 89 / 92185033

E-Mail verlag@it-free.info

Kurze URL www.it-free.info

Volle URL www.it-freelancer-magazin.info

Vertriebsbetreuung Buchhandel:

VU Verlagsunion KG

Am Klingenberg 10, 65396 Walluf

www.verlagsunion.de

Verlags- und Erfüllungsort: 82223 Eichenau

Gerichtsstand: 82256 Fürstfeldbruck

Druck: Strube Druck & Medien OHG

Stimmerswiesen 3, 34587 Felsberg

Anzeigenverwaltung:

Veronika Peschkes M.A. (Freie Mitarbeiterin)

Telefon ++49 (0) 89 / 34 52 97

E-Mail: anzeigen@it-free.info

Verantwortlich für Anzeigen: Ulrich Bode

Anschrift siehe Verlag

Erscheinungsweise: 6 Ausgaben pro Jahr

Einzelverkaufspreis: 11,50 Euro/17,90 CHF

Urheberrecht:

Die Zeitschrift und alle in ihr enthaltenen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Mit Ausnahme der gesetzlich zugelassenen Fälle ist eine Verwertung ohne Einwilligung des Verlages unzulässig. Alle Rechte vorbehalten.

Gewährleistung:

Die Angaben in den Beiträgen erfolgen nach besten Wissen, aber ohne Gewährleistung.

Beiträge:

Beiträge sind grundsätzlich willkommen. Bitte sprechen Sie diese mit dem Chefredakteur

Herrn Lorenz ab. Für unverlangt eingesandte Manuskripte und Abbildungen wird keine Haftung übernommen. Verfasser stimmen dem Abdruck zu und versichern, dass die Einsendungen frei von Rechten Dritter sind. Namentlich gekennzeichnete Beiträge enthalten die Meinung der Autoren. Nicht gekennzeichnete Beiträge sind Beiträge der Redaktion.

Rechtschreibung:

Eine verbindlich vorgeschriebene Rechtschreibung besteht nicht. Autoren sind also frei die nach Ihrer Meinung richtige Rechtschreibung zu nutzen. Wir empfehlen auch hier immer an den Kunden, respektive Leser, zu denken.

Downloads

Auf www.it-free.info finden Sie unentgeltlich das Inhaltsverzeichnis und einen Probeartikel von jeder Ausgabe zum Download.

Online Freelancer-Börse: <http://www.free-lancer.eu>



Sie können das vollständige IT Freelancer Magazin über

<http://www.pressekatalog.de/PK/Detail.asp?Ebinr=2083570> kostenpflichtig zum Normalpreis herunterladen oder ein Online-Abonnement abschließen.

Sonderkonditionen sind leider nicht möglich.

Abonnieren und sparen – sichern Sie Ihre Vorteile!

- Sie sparen 13% gegenüber dem Einzelkauf!
- Mitglieder der Partnerorganisationen* sparen sogar 21% bis 39%.
- Keine Versandkosten, inkl. Steuer.
- Zuverlässig und bequem frei Haus.
- 100% steuerlich absetzbar.

Ich bestelle das IT Freelancer Magazin Test-Abo (2 Hefte) zum Vorteilspreis von 20,- € inkl. USt. und Versand.

Ich bestelle das IT Freelancer Magazin Jahresabo (6 Hefte) zum Vorteilspreis von 60,- € inkl. USt. und Versand.

Ich bezahle 54 € pro Jahr inkl. USt. und Versand, weil ich Mitglied bei *

- Gesellschaft für Informatik GULP Membership GChACM freelancermap Premium freiberger-freelancer.de
 Jariva projektwerk Premiumprofil peoplepark preferred partner JUG-Mitglieder lektorat.de www.twago.de
 Freiberufler-Portal.de mit der Mitgliedsnummer (soweit vorhanden) _____ bin.

Ich bin BvSI-Mitglied und zahle nur 42 € im Jahr inkl. USt. und Versand.

Ich bin in Ausbildung/Studium und bezahle 30 € pro Jahr inkl. USt. und Versand. Den Nachweis lege ich bei / sende ich zu.

Sie können innerhalb von zwei Wochen die Bestellung widerrufen. Das Abonnement ist acht Wochen vor Ende des Bezugszeitraumes kündbar. Sollte die Zeitschrift aus Gründen, die nicht vom Verlag zu vertreten sind, nicht geliefert werden können, besteht kein Anspruch auf Nachlieferung oder Erstattung vorausbezahlter Entgelte. Bitte beachten Sie, dass Nachsendeaufträge bei Zeitschriften von der Post nicht berücksichtigt werden. Zeitschriften, die nicht zustellbar sind, werden von der Post vernichtet.

Meine Adresse

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

Land, PLZ, Wohnort

E-Mail

Telefon-Nummer

Ich zahle bequem per Bankeinzug Rechnung

Kreditinstitut

BLZ Konto-Nummer

Bitte senden Sie diese Bestellung an: DataM Services GmbH, Abonnentenbetreuung IT Freelancer Magazin, PF 9161, 97103 Würzburg. Noch schneller geht es per Telefon +49 (0)931 4170-178, Fax +49 (0)931 4170-497 oder per E-Mail abo@it-free.info.

Abweichende Lieferanschrift

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

Land, PLZ, Wohnort

E-Mail

Telefon-Nummer

Datum Unterschrift

